



ВСЕ СЕРВИСЫ КРАСОТЫ
С ДОСТАВКОЙ



- ПЕРВОЕ -
В МИРЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
В СФЕРЕ КРАСОТЫ

С ДИСТАНЦИОННЫМ

КОНТРОЛЕМ КАЧЕСТВА
И ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА



Уважаемые коллеги и партнеры!

Рада приветствовать вас в новом мире, где креативные идеи становятся полноценными участниками бизнес-процессов и обретают свою экономическую значимость и финансовые показатели.

Сервис, о котором пойдет речь в данной презентации, был создан от большой любви к городу, в котором я выросла, где всегда высокий автодорожный трафик, люди скованы большими скоростями и нехваткой времени, но я уверена, что свобода выбора, в том числе, в качественных сервисах, — всегда будет актуальна.

Наталья Берег, автор проекта

Peggy Sue Beauty Service

PeggySue — это комбинация самых востребованных услуг красоты, сформированных с целью обеспечения наиболее комфортного и безопасного обслуживания населения, в удобном формате «с доставкой в любую точку — в режиме DELIVERY 24/7.



БЕЗОПАСНОСТЬ

КОМФОРТ

СОЦИАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

УНИКАЛЬНАЯ
ЭКОСИСТЕМА

Структура работы
и идеология нашего
Сервиса с каждым днем
набирают актуальность!

НОВАЯ КУЛЬТУРА ПОТРЕБЛЕНИЯ

Всё, что внедрялось в контексте дистанционного обслуживания и дистанционного контроля качества в сфере оказания услуг, придумывалось лично Натальей Берг и внедрялось Командой Peggy Sue Beauty Service на протяжении многих лет с 2012 года.

PEGGY SUE
BEAUTY SERVICE

ПОТРЕБИТЕЛЬ

ПАРТНЕР

СПЕЦИАЛИСТ

ПРОСВЕЩЕНИЕ

МАСШТАБ
ЦЕЛОЙ СТРАНЫ



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕРВИСА

- Дистанционный контроль качества
- Дистанционная форма организации труда
- Дистанционная экосистема оснащенности мастеров
- Особый подбор специалистов
- Безналичный расчет
- Новая, не свойственная для индустрии красоты, оплата труда
- Предоставление рабочих мест для населения с высокой степенью личной активности — студенты, женщины с детьми, люди с ограниченными возможностями
- Тестирование и внедрение максимального количества косметических продуктов российского производства
- Реализация основной хозяйственной деятельности компании исключительно на российском программном обеспечении, цифровых платформах

Вся структура работы и идеология нашего сервиса с каждым днем набирают актуальность!

Сотрудничество с государственными образовательными лицензированными школами нашего профиля.

Только одноразовые стерильные расходные материалы, упакованные на стерильном производстве в одноразовых саше.

Строгий регламент оказания услуг, — при условии дистанционной формы организации труда, — 100% гарантия работы Сервиса. При условии выявленных заболеваний специалистов — личная ответственность и реализация блокировки электронного пропуска менеджером напрямую из облачного офиса.

НАШИ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

качественные услуги по первому требованию клиента.
Здоровье, конфиденциальность и красота вместо пафоса — каждый день!



ПАРИКМАХЕРСКИЙ СЕРВИС

Женские, детские стрижки и прически, мужские стрижки, барбер-сервис, любые виды окрашивания, «счастье для волос», окрашивание и архитектура бровей, наращивание ресниц и долговременная форма.



НОГТЕВОЙ СЕРВИС

Любые виды маникюра и педикюра, наращивание и реставрация, дизайн. Свои особые секреты качества и комфорта.



Peggy Sue Beauty Service — всё не так, как в классическом салоне!



КОСМЕТОЛОГИЯ

Депиляция, уход за лицом, лифтинг-массаж лица, пирсинг, чистка лица: химическая и аппаратная, безинъекционная мезотерапия, биоревитализация, новые российские технологии.



МАССАЖНЫЙ СЕРВИС

Все виды массажа для подростков, женщин и мужчин.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕРВИСА И МАРКЕТИНГА

1.
Форма оплаты труда
с гарантированными окладами

2.
Отказ от коммерческого
SMM-маркетинга

3.
Основа pr-стратегии — выстраивание
внешних и внутренних коммуникаций
при условии максимальных гарантий
и информационной открытости

4.
Особое отношение с клиентом, где
потребитель услуг является постоянным
источником корректировки всей работы
сервиса и качества обслуживания

5.
Внедрение и реализация трудовых
отношений на основе наиболее
актуальных изменений российского
законодательства в рамках основных
преимуществ работы Сервиса

6.
Полный переход на безналичный
финансовый оборот

7.
Внедрение и реализация новых
договорных отношений с партнерами
и заказчиками

8.
Ведение деятельности на основе
облачного офиса и телефонии

9.
Внедрение максимально современных
цифровых технологий для реализации
всех внутренних и внешних процессов
деятельности компании (повышение
уровня цифровизации бизнеса)

10.
Разработка новых алгоритмов ведения
основной хозяйственной деятельности,
в том числе основанных на новейших
IT-технологиях

11.
Продвижение российских
бьюти-продуктов и инструментария

12.
Максимальное использование российского
программного обеспечения при ведении
деятельности

13.
Построение максимально безопасной
и комфортной дистанционной экосистемы:
обеспечения специалистов расходными
материалами, бьюти-продуктами и
документами посредством глобальной
системы отделений, постоматов на базе
ресурсов государственного партнера

14.
Популяризация новой культуры
потребления

15.
Внедрение и реализация новых для
индустрии понятий и копирайта

16.
Реализация на базе алгоритмов ведения
деятельности компании околосоциальных
программ — предоставление рабочих мест
для людей с высокой занятостью и людей
с ограниченными возможностями

ПРОЕКТЫ СЕРВИСА

- Beauty animation
- Beauty btl
- Beauty event
- Beauty service 24/7
- Инструмент для событийного маркетинга
- Франшиза
- Девичники для взрослых
- Обслуживание частных лиц
- Создание максимально полного обеспечения бьюти-продуктами и расходными материалами, оборудованием Российского производства
- Внедрение цифровых пропусков специалистов сервиса и сертификатов клиентов, управляемых через облачный офис Сервиса
- Специальное предложение для Компаний
- Предложение для объектов туристического бизнеса с выгодой агента



БЕЗ СПЕШКИ

PEGGY SUE BEAUTY SERVICE

КАЖДОМУ КЛИЕНТУ ДАРИМ СВОБОДУ!

15 ЧАСОВ
СВОБОДЫ
В МЕСЯЦ

Каждому клиенту —
один выходной
в подарок!

ВЫБОР

Свобода
выбора сервиса

ОПЕРАТИВНОСТЬ

Быстрая замена
мастера при обеспечении
стандартов качества

КАЧЕСТВО

Высокое качество услуг
с сохранением уникального
формата обслуживания —
DELIVERY!

СКОРОСТЬ

Выезжаем по первому
требованию

УДОБСТВО

Запись по Вашему
графику

МОБИЛЬНОСТЬ

Приезжаем на Вашу
локацию

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Гарантия конфиденциальности
на каждом этапе обслуживания
менеджментом Сервиса
и специалистами.

ЛЮБИМ СЧЁТ

Своя уникальная формула
расчета коллективного
обслуживания

ЦЕЛИ СЕРВИСА

Основываясь на базовых принципах работы Сервиса, внутренней регламентации и этике, повысить общий уровень оказания быти-услуг, в том числе и с доставкой, тем самым максимально ликвидировав рынок «черных мастеров».

Войти в линейку интересных и востребованных проектов, готовых брать на себя ответственность и осуществлять деятельность в наиболее актуальном формате Delivery.

В условиях широкого развития жилищного строительства за пределами МКАД, дать жителям данного сектора и застройщикам готовую быти-инфраструктуру, без дополнительных вложений, особенно на этапе заселения первых очередей сдаваемого жилья.



Стать хорошим интегрированным сервисом для гостиниц, который не только дает качественный сервис, но и возможность дополнительного дохода, повышая уровень гостеприимства и сервиса в целом. В условиях приоритетных задач развития внутреннего туризма, способствовать формированию пакета быти-сервиса для мини-гостиниц, оздоровительных кластеров — без создания салонов, дополнительных площадей и затрат.

Развить формат работы сервиса с возможностью оказания услуг красоты в формате гастролей, с целью закрыть сезонные потребности в качественных быти-услугах отдельных регионов нашей Страны, в том числе для различных целевых федеральных, региональных, отраслевых и корпоративных мероприятий.

Основываясь на принципах дистанционной работы, приобщать к работе людей с ограниченными возможностями, матерей и студентов.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 1 Сервис красоты с полным отсутствием рисков возникновения мошенничества, которое расцветает на известных рекламных платформах, в отличие от которых, администрация и коллектив Peggy Sue Beauty Service отвечают за качество и легальность;
- 2 Комфорт и удобство для людей с ограниченными возможностями;
- 3 Преимущества для работающих мам — мастера сами себе формируют графики; в нашем сервисе есть возможность работать по несколько часов в день;
- 4 Формирование условий для администрации проекта и мастеров с максимальной возможностью работать дистанционно;
- 5 Все расходные материалы одноразовые и вскрываются при клиенте;
- 6 В оказании услуг сервис использует расходные материалы с максимальной ориентацией на отечественного производителя;
- 7 Полная цифровизация с возможностью оперативного контроля, исполнения процессов работы Сервиса — финансовый оборот, документооборот, цифровой облачный офис с возможностью кадрового пополнения офиса из любой точки России;
- 8 Огромная экосистема дистанционного документооборота, габаритного инструментария и мелких расходных материалов.

ЭКОСИСТЕМА ПРОЕКТА



- CRM-система автоматизации бизнес-процессов
- облачная АТС
- Специалисты сервиса
- Клиенты сервиса
- Партнеры сервиса
- Система четкой фиксации заказов и карточек клиентов
- Прием безналичной оплаты
- Регулирование допусков специалистов к работе посредством цифровых пропусков, с учётом персональных графиков и медицинских показателей

- Отдел оперативных менеджеров дистанционного контроля качества, дистанционного приема платежей, дистанционного просвещения клиентов о новой культуре потребления

- Партнеры сервиса
- Сервис стерилизации мелкого металлического инструментария на базе ЦСО
- Склады партнера

- Офис выдачи партнера
- Постоматы партнера
- Клиенты сервиса
- Специалисты сервиса

УВАЖЕНИЕ К ПРОФЕССИИ

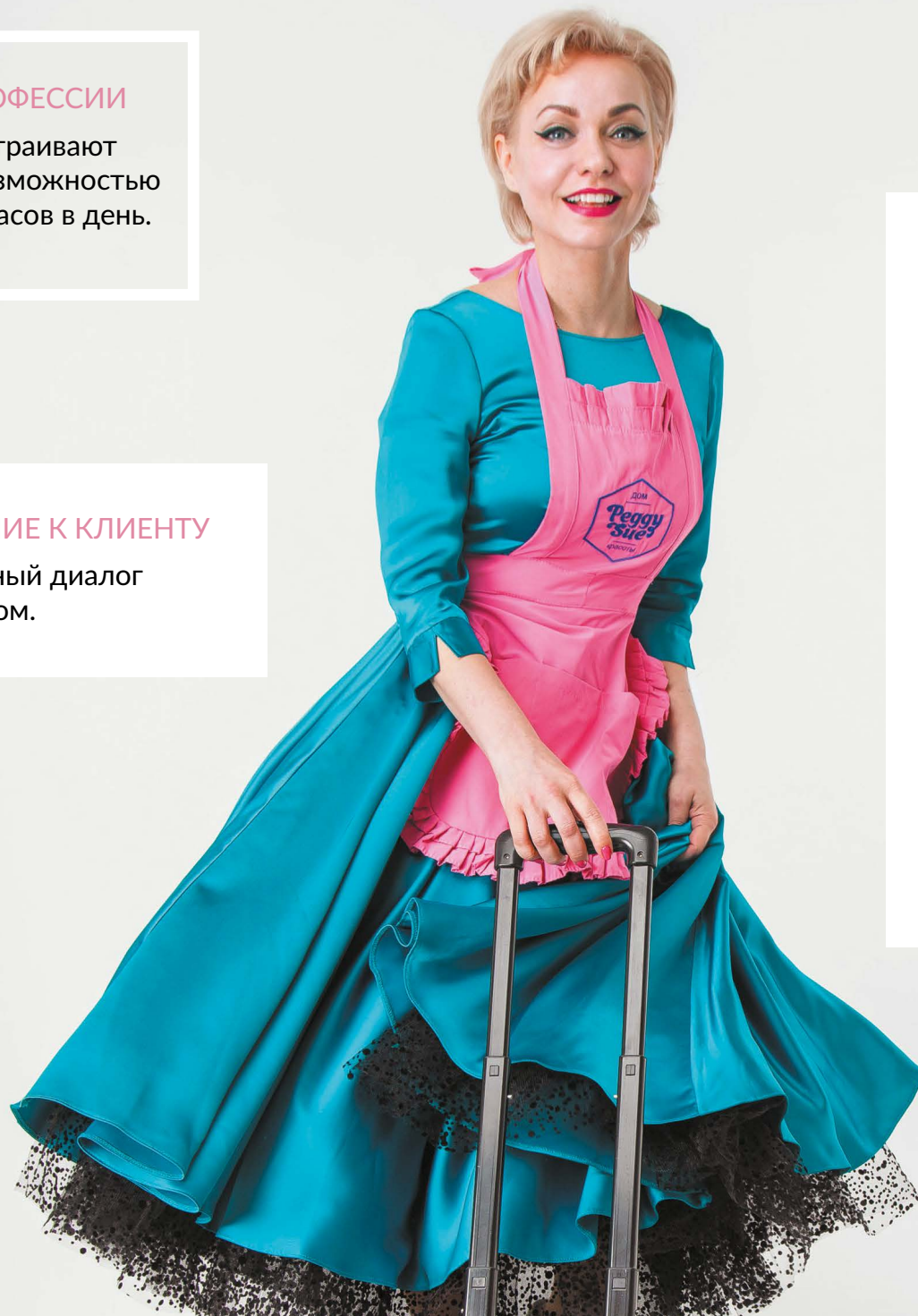
Мастера сами выстраивают себе графики, с возможностью работать от трех часов в день.

УВАЖЕНИЕ К КЛИЕНТУ

Постоянный диалог с клиентом.

УНИКАЛЬНАЯ СТРУКТУРА БИЗНЕСА

- Лучшее предложение для премирования и поддержки персонала.
- Вариативность предложения.
- Никаких пакетных услуг.
- Индивидуальный контроль, креатив и просчет!
- Мы развиваемся в соответствии с новыми потребностями общества.



СТРУКТУРА КОМПАНИИ



ЦЕЛИ И СРЕДСТВА

- 1 Уважаем себя — Уважаем клиента
- 2 Повышенная эпидемиологическая безопасность в условиях дистанционной организации труда
- 3 Снижаем уровень городского трафика
- 4 Предприятие с гарантией и клиентским сервисом, а не рекламная платформа
- 5 Поддержка реализации дистанционной формы труда для специалистов других компаний
- 6 Пример предприятия сферы обслуживания с дистанционным контролем качества
- 7 Предлагаем безопасность и комфорт, а не пафос
- 8 Компания с Историей



почти 10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ
В БЬЮТИ ИНДУСТРИИ!

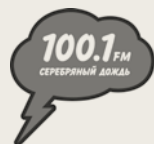
ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

Честная, ответственная позиция руководства компании, посредством взаимодействия со СМИ, государственными структурами, корпоративными и частными клиентами, в качестве активного лидера общественного мнения в социальной сфере и сфере услуг.

На сайте компании есть кнопка «Книга жалоб и предложений», где одним кликом можно оставить жалобу или предложение о работе сервиса, или задать сторонний вопрос о деятельности организаций, работающих в дистанционном формате voice@peggysue.ru



Seasons
project



РАДИО
КОМСОМЛЬСКАЯ
ПРАВДА



Ли́за



ELLE



SNC



GRAZIA

la moda



87,5 BUSINESS FM
первое деловое радио

Village

InStyle

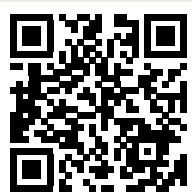
телеканал
Москва 24

360°

КЛИЕНТЫ И ПАРТНЁРЫ



ЗДОРОВЬЕ И КРАСОТА БЕЗ ПАФОСА ПО ПЕРВОМУ ТРЕБОВАНИЮ



ДАЛЬШЕ БУДЕТ
БОЛЬШЕ И
ИНТЕРЕСНЕЕ!

 Beauty Service Peggy Sue

 Beauty Event PeggySue

 Best Beauty Event Peggy Sue

www.peggysue.moscow

www.peggysue.ru

www.peggysue.events

Call: + 7 495 108-40-38

Massengers: + 7 931 009-26-74

E-Mail: peggysue@bk.ru

voice@peggysue.ru



#РОЗОВЫЕБРИГАДЫ

#УМНЫЙГОРОД